

Conditions générales de vente – Sel Express

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les modalités de livraison de sel adoucisseur et de sel à déneiger par Sel Express CHE-423.303.181, titulaire : Lucien Lutzelschwab, 1744 Chénens (FR), et s'appliquent à toutes les commandes.

2. Produits

Sel Express fournit du sel adoucisseur cristaux ou pastilles ainsi que du sel à déneiger en sacs de 25 kg. Le sel est facturé selon le tarif communiqué au moment de la commande (tarifs susceptibles d'évoluer).

3. Prestations

- le transport du sel adoucisseur jusqu'au local technique indiqué
- la mise en place des sacs de sel adoucisseur à l'endroit convenu

Afin de garantir une livraison optimale, le client s'assure que l'accès au local technique est possible (porte ouverte, code ou clé disponible). Si l'accès n'est pas possible, la livraison de sel adoucisseur sera déposée devant le local ou à l'entrée du bâtiment, sans remboursement.

A chaque livraison, Sel Express réalise une photo des sacs déposés, qui tient lieu de preuve officielle de la livraison.

Sel Express se limite à la livraison et à la mise en place des sacs. Le remplissage du bac de l'adoucisseur, le choix du type de sel (cristaux ou pastilles) et l'utilisation du produit relèvent exclusivement de la responsabilité du client.

Les livraisons sont effectuées en principe le samedi, sans présence nécessaire du client.

Pour des raisons d'organisation des tournées, d'accès, de sécurité ou de météo, Sel Express peut livrer un autre jour. Dans ce cas, la personne de contact est informée au préalable et les modalités d'accès sont convenues.

4. Commandes

Les commandes de sel adoucisseur se font via l'adresse contact@sel-express.ch en nous faisons parvenir un bon de commande ou en remplissant le formulaire en ligne disponible sur le site officiel de Sel Express. Toute commande est ferme et définitive après confirmation par Sel Express. Quantité minimale : 300 kg (12 sacs de sel adoucisseur), sauf accord écrit contraire.

5. Tarifs

- Livraison standard de sel adoucisseur jusqu'à 300 kg (transport + mise en place) : CHF 120.–
- Supplément : CHF 10.– par tranche de 100 kg supplémentaires au-delà de 300 kg
- Prix du sel adoucisseur : facturé en sus, selon le tarif en vigueur au moment de la commande

Les prix s'entendent en francs suisses (CHF). TVA non applicable (art. 10 LTVA). Si Sel Express devient assujetti à la TVA, celle-ci sera facturée en sus.

6. Conditions de paiement

Les factures de sel adoucisseur sont payables à 30 jours net par virement bancaire. En cas de retard de paiement, des frais de rappel de CHF 20.– peuvent être facturés. En cas de factures impayées, Sel Express se réserve le droit de refuser toute nouvelle livraison jusqu'au règlement complet des montants dus.

7. Responsabilité

Sel Express exécute la livraison de sel adoucisseur avec soin et ponctualité, mais n'est pas responsable des retards dus à des causes externes (panne, intempéries, accès impossible, trafic, etc.). La responsabilité de Sel Express est limitée au montant de la prestation facturée. Sel Express décline toute responsabilité en cas de dommages liés à une mauvaise utilisation du sel adoucisseur, à un mauvais choix de produit ou à des problèmes techniques de l'installation du client. Une fois la livraison effectuée et le sel adoucisseur déposé à l'endroit convenu, la responsabilité de Sel Express prend fin. Il appartient au client de veiller à la fermeture et à la sécurité du local technique après la livraison. Sel Express ne pourra être tenu responsable d'éventuels incidents, dégradations ou disparitions de marchandises survenant après son départ.

8. Réclamations

Toute réclamation concernant le sel adoucisseur ou la livraison doit être formulée dans un délai de 7 jours calendaires suivant la livraison. Passé ce délai, la prestation est réputée acceptée.

9. Zone de livraison

Zone : districts de la Gruyère et de la Sarine (FR).

Hors zone : livraison sur demande, avec supplément de déplacement communiqué avant confirmation.

Sel Express se réserve le droit, avant confirmation, de refuser toute commande sans indication de motifs. Après confirmation, une livraison peut être refusée ou reportée si les conditions d'accès ou de sécurité ne sont pas réunies ou en cas de force majeure.

10. Droit applicable et for

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse. Le for juridique est fixé au domicile de l'entreprise : 1744 Chénens (FR).